

# CHARTRE DE PROTECTION

## DES DONNÉES PERSONNELLES (PATHEBUSINESS.BE)

Date de mise à jour : 18/03/2025

Les cinémas Pathé en Belgique (ci-après identifié comme « Nous » ou par « Pathé ») souhaitent vous donner en tant que Client ou Utilisateur une visibilité sur le traitement de vos données à caractère personnel (vos « Données ») et sur vos droits au titre de la réglementation applicable en la matière.

La présente charte (ci-après la « la Charte ») s'applique à tous les services proposés par Pathé sur pathebusiness.be (ci-après le « le Site »).

Nous nous réservons le droit de modifier cette Charte à tout moment. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes d'accord avec ses éventuelles modifications.

### Table des matières

CHARTRE DE PROTECTION.....	1
DES DONNÉES PERSONNELLES (PATHEBUSINESS.BE).....	1
1. Qui sommes-nous ? .....	3
2. Qui est responsable du traitement de vos Données ? .....	3
3. Quels types de Données collectons-nous ? .....	4
4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelles fins traitons-nous vos Données ? .....	4
5. Êtes-vous tenu de nous fournir vos Données ? .....	4
6. Comment recueillons-nous votre consentement ? .....	5
7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ? .....	5
8. Cookies et autres technologies similaires .....	6
9. Avec qui partageons nous vos Données ? .....	7
10. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ? .....	7
11. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ? ..	8
12. Quels sont vos droits et comment les exercer ? .....	8
13. Soumettre une plainte auprès de l'Autorité de protection des données .....	10

LA CHARTE EN QUELQUES MOTS :

<p style="text-align: center;"><b><u>Données collectées</u></b></p> <p>Lorsque vous utilisez l'un de nos services (p. ex. demande de devis, réservation d'un événement), nous vous demandons de nous fournir des données personnelles.</p> <p>En plus des données personnelles que vous nous fournissez, nous pouvons collecter des données générées automatiquement par nos systèmes informatiques (par exemple, l'adresse IP).</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ce que nous faisons de vos Données</u></b></p> <p>La collecte de vos données nous permet de vous fournir les services souhaités, de mieux connaître vos besoins spécifiques et de vous proposer des offres sur mesure.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Destinataires des Données</u></b></p> <p>Selon la nature de votre demande, vos données sont reçues et traitées par différents services internes de Pathé et par des prestataires que nous mandatons.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Localisation de vos Données et transfert</u></b></p> <p>Nous enregistrons les données que nous collectons sur notre site web et notre application en principe en Belgique. Certaines données peuvent être stockées par les sociétés de notre groupe dans l'Union européenne, mais de telles données sont rendues anonymes et utilisées exclusivement à des fins statistiques.</p> <p>Certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis d'Amérique ou au Canada. Cela se produit dans le cadre de l'hébergement du site web et de notre infrastructure informatique. De tels transferts de données sont accompagnés de garanties appropriées en matière de protection des données.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Configuration des paramètres</u></b></p> <p>Vous pouvez configurer vos consentements à tout moment dans la section « Paramétrer vos cookies » de notre site web.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Nous contacter</u></b></p> <p>Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- à l'adresse e-mail suivante : <a href="mailto:dpo.fr@pathe.be">dpo.fr@pathe.be</a></li><li>- ou par courrier à l'adresse suivante : DPO – EMPIRE, Grand-Rue 141-143, 6000 Charleroi.</li></ul>

## 1. Qui sommes-nous ?

Pathé est une société française, leader de l'industrie cinématographique européenne dont les activités comprennent la production et la distribution de films ainsi que l'exploitation de salles de cinéma. L'activité de Pathé couvre la production, la distribution et l'exploitation de films en France et à l'étranger.

En Belgique, Pathé exploite, par le biais de la société belge Pathé Belgique S.A., Grand'Rue 141-143, 6000 Charleroi, plusieurs cinémas multiplexes dans différentes villes.

Il s'agit de :

- Pathé Charleroi,
- Pathé Verviers,
- Pathé Louvain-la-Neuve,
- Pathé Genk,
- Pathé Sint-Niklaas,
- Pathé Maasmechelen,
- Pathé Acinapolis.

Pathé Belgique S.A. est l'éditeur et l'administrateur du site <http://www.pathebusiness.be/>. L'application Pathé Belgique est développée et gérée par Pathé Cinéma Services, dont le siège est en France.

## 2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Pour la gestion des salles de cinémas, la réservation et l'achat de places ainsi que des cartes prépayées, la gestion de la relation client, l'achat de boissons et de confiseries, l'envoi et l'information d'offres personnalisées, la sécurité et la protection des personnes et des biens dans le cadre de la vidéoprotection, le responsable du traitement de vos Données est Pathé Belgique S.A., une société belge enregistrée (ayant son siège social à Grand'Rue 141-143, 6000 Charleroi) et ses filiales, les sociétés suivantes :

- Pathé Charleroi,
- Pathé Verviers,
- Pathé Louvain-la-Neuve,
- Pathé Genk,
- Pathé Sint-Niklaas,
- Pathé Maasmechelen,
- Pathé Acinapolis.

Pathé Belgique S.A. appartient à Pathé Cinémas.

Pour la gestion du site internet [www.pathebusiness.be](http://www.pathebusiness.be) (ci-après : le « Site »), le responsable de traitement est Pathé Cinémas Services, immatriculée sous le numéro 392 706 412 au RCS de Paris, dont le siège social est situé 1 rue Meyerbeer 75009 Paris, France.

### 3. Quels types de Données collectons-nous ?

Nous vous proposons différents et pour lesquels nous recueillons différents types d'informations vous concernant. Nous pouvons collecter les Données suivantes :

- **Lorsque vous accédez au Site**, votre adresse IP, des informations techniques sur votre navigateur et votre terminal ainsi que des données générales de navigation sont automatiquement enregistrées ;
- **Si vous nous contactez via le formulaire de contact disponible sur notre Site** : vos nom et prénom, entreprise, email, numéro de téléphone, date de l'évènement, et le message que vous rédigez. Nous conservons l'historique de nos échanges en vue de traiter votre demande.
- **Lorsque vous vous rendez dans certains de nos cinémas** qui utilisent des systèmes de vidéoprotection, nous pouvons collecter des images vous concernant. Pathé collecte cette donnée et de manière générale utilise le système de vidéoprotection pour :
  - o **assurer la sécurité des personnes et des biens** dans les cinémas et notamment dans les salles 4dx
  - o **résoudre les incidents et prendre des mesures disciplinaires ou judiciaires** en cas de comportements fautifs.

Les images vidéo sont conservées pendant 1 mois (cf. section 7) ou en cas de procédure, pendant la durée de la procédure. Dans ce cas les images sont uniquement accessibles aux personnes habilitées dans le cadre de la procédure.

- **Lorsque vous vous connectez au wifi public** dans nos salles de cinéma : votre numéro de portable

### 4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelles fins traitons-nous vos Données ?

Nous conservons et traitons vos Données pour plusieurs raisons :

- **l'amélioration du Site Internet** et de votre navigation
- **la gestion des demandes au service clients** via le formulaire de contact
- **la sécurité et la protection des personnes et biens dans les cinémas** dans le cadre de la procédure d'interdiction d'entrée en salle et dans le cadre de la vidéoprotection
- **la fourniture du wifi dans nos cinémas**

### 5. Êtes-vous tenu de nous fournir vos Données ?

Il n'existe aucune obligation légale vous imposant de nous communiquer des informations vous concernant.

Toutefois, nous ne sommes toutefois pas en mesure de répondre à d'éventuelles demandes ou de remplir des obligations si vous ne nous fournissez pas ou pas correctement les informations désignées comme obligatoires dans le formulaire concerné.

Par ailleurs, vous êtes libre de nous fournir les données désignées comme facultatives. La collecte de telles données nous permet d'améliorer le site et votre expérience de navigation sur le Site.

## 6. Comment recueillons-nous votre consentement ?

Lorsque la réglementation applicable l'exige, nous ne collectons, traitons et exploitons vos Données qu'après avoir obtenu un consentement clair, explicite et non équivoque de votre part.

Nous collectons ainsi votre consentement dans les différentes situations suivantes :

- lors de l'acceptation de cookies et traceurs de navigation web (cf. 8. Les cookies et technologies similaires) ;
- lorsque vous souhaitez bénéficier de la wifi dans nos cinémas

## 7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?

Vos Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle puis pendant une durée nécessaire pour assurer la gestion de la fin du contrat ou du service et préserver nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice. Nous veillons à ce que la durée de conservation soit raisonnable au regard de la finalité de cette conservation.

Nous vous présentons ainsi ci-après les différentes durées de conservation de vos Données par service proposé.

<b>Finalité</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation avant effacement ou anonymisation</b>
Sécurisation du Site	Intérêt légitime	6 mois
Analyse de la navigation (cf. section 8)	Consentement	13 mois
Privatisation d'une salle de cinéma	Contrat	5 ans à l'issue de la transaction
Gestion des demandes au service clients	Contrat ou intérêt légitime selon la demande	Durée nécessaire à la résolution de la demande et 5 ans après la date de la demande en cas de réclamations

Sécurisation et protection des cinémas <b>(Vidéoprotection)</b>	Intérêt légitime	1 mois ou en cas de procédure, pendant la durée de la procédure
Réalisation d'études statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire à la réalisation de l'étude statistique ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition
Exercice ou défense d'un droit en justice	Intérêt légitime	5 ans après la date de connaissance des faits litigieux
Fourniture de la wifi dans nos cinémas	Consentement	6 mois post collecte du numéro de portable

## 8. Cookies et autres technologies similaires

Lorsque vous visitez notre Site, des cookies et autres traceurs sont susceptibles d'être déposés et lus dans le navigateur de votre ordinateur.

Ces cookies et autres technologies similaires nous permettent de collecter des Données afin de :

- permettre la navigation sur notre Site ;
- suivre votre navigation et de mesurer l'audience ;
- personnaliser votre navigation ;
- vous proposer de la publicité correspondant à vos centres d'intérêts.

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 (treize) mois à compter de leur dépôt sur votre navigateur ou terminal. A l'expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Type de cookie ou technologie similaire	Partenaire	Durée de vie maximum	Conséquences du blocage
Gestion du consentement	CookieYes	12 mois	Perte du consentement qui devra être renouvelé à chaque connexion
Fonctionnement du Site	Wordpress YouTube	13 mois 0 mois	Bloquant, cookie strictement nécessaire au fonctionnement du Site
Analyse de la navigation	Google Analytics	13 mois	Aucun
Publicité	YouTube	6 mois	Aucun

Les cookies sont déposés soit par nous soit par des tiers en fonction des choix que vous avez émis lors du paramétrage de vos consentements Cookies lors de votre première visite sur les Sites Internet ou lors de votre première utilisation de nos Applications.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment paramétrer vos consentements Cookies en cliquant sur le lien disponible en bas de page de nos Sites internet ou dans les rubriques dédiées de nos Applications.

Pour en savoir plus sur les cookies tiers et la politique de confidentialité de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>
- Wordpress : <https://wordpress.org/about/privacy/>
- Cookieeyes : <https://www.cookieeyes.com/privacy-policy/>
- YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Les partenaires listés ci-dessus interviennent en tant que sous-traitant(s) et/ou responsable(s) conjoint(s) du traitement de vos Données, conformément aux accords conclus avec chaque partenaire.

## 9. Avec qui partageons nous vos Données ?

Nous partageons vos Données avec :

- Nos équipes internes qui ont besoin d'en connaître.
- Nos sous-traitants dont l'intervention est strictement limitée à la prestation qu'ils exécutent pour notre compte. Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.
- Nos filiales identifiées dans la section 1 de la présente Charte.

## 10. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?

Vos données sont principalement stockées en Suisse et, en partie, dans l'Union européenne. La gestion du site web est effectuée en Suisse.

Une partie de vos Données est transférée aux Etats-Unis. En effet, certains de nos partenaires contractuels peuvent avoir accès à vos données en relation avec Google Analytics et en relation avec la gestion de l'infrastructure qui héberge le site web. Dans ce cas, certaines de vos données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne par nos prestataires de services à des fins de statistiques et de maintenance. Les stockages de données en dehors de la Belgique et de l'UE sont toujours accompagnés de la conclusion

de clauses contractuelles standard (CCS) conformes au GDPR et acceptées par l'Union européenne.

## 11. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité de vos Données adapté aux risques de perte, accès, modification, altération, divulgation ou destruction non autorisés de celles-ci.

L'accès à vos Données est strictement encadré et réservé aux salariés de Pathé Belgique S.A., de nos sous-traitants et conseils externes.

Conformément à la réglementation en vigueur, nous mettons en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données collectées sur le Site Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne maîtrisons pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et notamment la survenance d'événements ponctuels pouvant entraîner la perte de Données ou l'atteinte à la confidentialité des Données transitant sur Internet.

Nous ne pourrions pas être tenu responsable en cas d'interruption de l'accès à notre Site Internet pour des raisons de forces majeures ou indépendantes de notre volonté.

En cas d'atteinte à la sécurité de vos Données, cette violation peut l'objet d'une notification à l'autorité de contrôle ainsi que d'une communication à votre attention lorsque la réglementation applicable en la matière l'exige.

## 12. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

### Quels sont vos droits ?

Selon votre situation personnelle, vous disposez des droits énumérés ci-après.

**Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ceci vous donne le droit de recevoir une copie de vos Données et des informations relatives au traitement de vos Données.

**Droit à la rectification** : vous avez le droit de nous demander de corriger vos Données si elles sont inexactes ou obsolètes.

**Droit à l'effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données. Veuillez noter que vos Données ne peuvent être effacées que lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées et que nous n'avons aucune autre base légale pour les traiter.

**Droit d'opposition** : lorsque nous traitons vos Données sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à ce traitement lorsque votre situation particulière le justifie. Dans certains cas, nous pourrions ne pas accéder à votre demande si nous démontrons que l'intérêt légitime que nous poursuivons prévaut.

**Droit de limitation** : vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos Données notamment lorsque les Données ne sont pas ou plus nécessaires, ou encore, si vous en avez contesté l'exactitude, le temps que nous puissions en vérifier l'exactitude.

**Droit à la portabilité** : nous vous fournirons, ou à un tiers que vous avez choisi, vos Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'à vos données que nous traitons de manière automatisée, (i) avec votre consentement ou (ii) dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous.

**Sort des données après le décès** : conformément à l'article 48 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi Informatique et Libertés »), vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre mort. Ces directives peuvent être à caractère général ou spécifique et peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.

**Retrait du consentement** : Si le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment.

### Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies et autres traceurs en cliquant en bas à gauche du Site sur l'icône de CookieYes, puis « Enregistrer mes préférences ».

Si vous ne souhaitez plus recevoir l'actualité des films et de nos meilleures offres, vous pouvez également utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.

Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter :

- Via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet (lien « **Contact** » disponible en haut de la page)
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [dpo.fr@pathe.be](mailto:dpo.fr@pathe.be) pour les demandes ne pouvant pas être formulées via le formulaire de contact
- Par voie postale à l'adresse suivante : DPO – EMPIRE, Grand-Rue 141-143, 6000 Charleroi.

Dans ce cas, afin de traiter efficacement votre demande, nous vous remercions de nous préciser vos nom et prénom et votre adresse email. Il faudra également préciser dans votre demande si vous souhaitez recevoir la réponse par voie postale ou par voie électronique. Veuillez noter que si les informations que vous nous communiquez ne nous permettent pas de confirmer votre identité ou si un doute raisonnable persiste, nous pourrions vous demander de nous fournir des informations ou documents supplémentaires.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la demande.

## 13. Soumettre une plainte auprès de l'Autorité de protection des données

En cas de plainte, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de Protection des Données, qui est l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles :

- Par courrier : Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles  
Tel : +32 (0)2 274 48 00
- Par email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)