



ALGEMENE VOORWAARDEN PATHE STAR PROGRAMMA

1. Preambule

Het Getrouwheidsprogramma PATHE STAR van de bioscopen van Pathé in België biedt haar leden de mogelijkheid:

- om punten te verzamelen, volgens de schaal die recht geeft op geschenken
- om een nieuwsbrief te ontvangen over het laatste nieuws van de Bioscopen van Pathé en partnerbioscopen in België
- om te profiteren van exclusieve aanbiedingen die zijn voorbehouden aan leden van het getrouwheidsprogramma.

2. Deelnamevoorwaarden voor het programma PATHE STAR

2.1. Deelnameverzoek voor het programma PATHE STAR

Deelname aan PATHE STAR staat open voor alle natuurlijke personen ouder dan 16 jaar, met uitzondering van werknemers van bioscopen van Pathé België en hun gezinnen. Wie aan het Programma wil deelnemen, doet dit uitsluitend via een verzoek op de website www.pathe.be of op de app van Pathé België in de rubriek "Mijn account"

Op vertoon van de PATHE STAR-kaart kunnen spaarpunten worden verzameld bij de aankoop van tickets en bij aankopen in de snoepshop.

2.2. PATHE STAR-account

2.2.1 Inschrijving gebeurt via de rubriek "Mijn account" op www.pathe.be of op de app van Pathé België met het e-mailadres van de deelnemer. Het e-mailadres wordt zo zijn uniek identificatiemiddel.

2.2.2. Bij het aanmaken van de Getrouwheidsaccount zal het Lid gevraagd worden ten minste 1 Referentiebioscoop aan te wijzen waarvoor hij, indien hij dat wenst, elke week in de nieuwsbrief op de hoogte kan worden gebracht van de programmatie en speeltijden.

2.2.3 De spaarpunten worden verzameld vanaf de inschrijving in de rubriek "Mijn account"

2.2.4. Spaarpunten

Voor leden kan elke aankoop leiden tot de toewijzing van overeenkomstige punten op hun Getrouwheidsaccount

Het lid is verantwoordelijk voor de juistheid van de bij de inschrijving verstrekte informatie en is als enige verantwoordelijk indien deze informatie foutief, onvolledig of verouderd is.

3. Gebruiksvoorwaarden van de Kaart

3.1. Het lid zal punten kunnen verzamelen volgens een "schaal". Deze Schaal wordt vrij vastgesteld door Pathé België, dat zich het recht voorbehoudt de schaal op elk ogenblik te wijzigen, met name om variabele puntenpakketten vast te stellen tijdens incidentele promotieacties.

Om punten te verzamelen, moeten de leden de QR-code op hun kaart tonen aan de kassa of aan de automaten in de Pathé-bioscopen bij aankopen en/of bestellingen, of inloggen op pathe.be of de Pathé

Belgium-app met hun e-mailadres en het wachtwoord dat ze hebben gekozen in de rubriek "Mijn account".

De punten die op de Kaart worden bijgeschreven zijn 12 maanden geldig. (bijvoorbeeld: 1 punt bijgeschreven op 5 december 2021 is geldig tot en met 04 december 2022). Als meerdere bioscooptickets tegelijk worden gekocht, worden alle punten op dezelfde kaart bijgeschreven.

3.2 Het lid spaart punten, ongeacht het geldende tarief en de door de Bioscopen van Pathé toegestane betalingswijzen:

voor elke aankoop en/of bestelling van een ticket aan de aanwezige kassa's en/of automaten in de Bioscopen van Pathé alsook voor een e-ticket aangekocht op pathe.be of de app van Pathé België.

De aankoop van "voorafbetaalde" tickets, zoals bioscoopcheques of cadeaukaarten, geeft geen recht op spaarpunten. Deze zullen enkel worden bijgeschreven, in voorkomend geval, op de account van de persoon die het "voorafbetaalde" ticket gebruikt om een zitplaats te reserveren.

3.3. Het verzamelen van punten door het lid geeft uitsluitend recht op vaste en/of incidentele voordelen die verband houden met promotieacties.

Het lid kan zijn punten gebruiken om een gratis ticket te verkrijgen vanaf 600 punten. Zodra een drempel van 300 punten is bereikt, kunnen de punten worden gebruikt als betaalmiddel volgens de vastgestelde schaal.

Bij elke transactie en wanneer het lid aangemeld is op zijn account op www.pathe.be of de app van Pathé België, wordt het puntensaldo getoond. De toewijzingen op tickets zijn pas van toepassing na afloop van de voorstellingen, zodat bij annulering geen punten worden bijgeschreven. Zodra de drempel van 600 punten is bereikt, biedt het systeem aan om de punten in te wisselen voor een ticket volgens de schaal.

Het bioscoopticket dat in het kader van het getrouwheidsprogramma wordt aangeboden, geeft toegang tot standaard- en 3D-voorstellingen zonder toeslagen. Deze toeslagen (IMAX/4DX) kunnen niet worden betaald met spaarpunten. De aangeboden plaats kan ook niet voor Speciale Voorstellingen worden gebruikt.

Een Speciale Voorstelling is een gereserveerde voorstelling, avant-première, private en niet-commerciële projectie of met aanbieding van aanvullende inhoud zoals het uitzenden of heruitzenden van sportevenementen, culturele evenementen, concerten, opera's, balletten, musicals, enz.

De schaal kan te allen tijde worden gewijzigd en zal op de website worden gepubliceerd.

Voor elke klacht met betrekking tot het verzamelen van punten kan het lid contact opnemen met de klantendienst van de bioscoop via de rubriek "Ons contacteren". Er kunnen geen punten met terugwerkende kracht worden toegekend in geval van het niet tonen van de Kaart aan de kassa of het niet aanmelden op de website pathe.be of de app Pathé België tijdens een aankoop en/of een bestelling door het lid. De verkregen punten hebben geen markt- of vermogenswaarde en zijn dus niet overdraagbaar. Elke verkoop of ruil van punten is derhalve verboden. Elk punt dat wordt geruild, overgedragen, afgestaan of verkocht, zal worden geannuleerd, onverminderd de bepalingen van artikel 4 hieronder.

3.4. Het ontvangen van de nieuwsbrief en de promotionele aanbiedingen van Bioscopen van Pathé

Door zich in te schrijven op PATHE STAR, gaat het lid ermee akkoord wekelijks een nieuwsbrief te ontvangen via e-mail, met informatie over de films die worden vertoond, de filmprogrammatie van de

referentiebioscopen, de aankomende films, het aantal punten dat op de kaart is verzameld en de promotieaanbiedingen die zijn voorbehouden aan de leden van PATHE STAR. Een inschrijving voor PATHE STAR geldt als akkoord met het ontvangen van incidentele en niet-periodieke promotionele aanbiedingen die alleen geldig zijn in de bioscopen van Pathé en partners.

4. Duur / Beëindiging

De deelname aan het PATHE STAR-programma is van onbepaalde duur. Het lid kan te allen tijde verzoeken om zich uit te schrijven van het Programma door contact op te nemen met de klantendienst via de rubriek "Mijn account" op www.pathe.be.

Elke inbreuk door het lid op deze algemene voorwaarden, elk misbruik of frauduleus gebruik van de PATHE STAR-account door het lid of door een derde die in zijn naam handelt of elk gedrag van het lid dat een verstoring in de zaal veroorzaakt, zal automatisch leiden tot de beëindiging van het lidmaatschap van het programma, evenals de deactivering van zijn kaart.

5. Wijziging van de registratiegegevens van het Lid

Als het e-mailadres van een lid of andere informatie op zijn Getrouwheidsaccount verandert, moet hij deze bijwerken door naar de rubriek "Ons contacteren" op www.pathe.be te gaan.

6. Informatie en vrijheden

De informatie die bij uw inschrijving voor het programma en daarna wordt verzameld, wordt automatisch verwerkt. In dit verband wordt het lid ervan in kennis gesteld dat hij beschikt over een recht van inzage, rectificatie en verzet, dat hij kan uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen.

7. Wijziging, opschorting, schrapping van het Programma

Het Programma kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd, opgeschort of stopgezet. De leden worden per e-mail (mits het door het lid opgegeven e-mailadres nog geldig is) en via affichage in alle bioscopen op de hoogte gebracht in het geval van de beëindiging van het Programma.

Geen enkele wijziging, opschorting of beëindiging van het Programma geeft het Lid recht op schadevergoeding.

Indien, op de dag dat het Programma wordt stopgezet, de gespaarde punten van het lid recht geven op een gratis zitplaats waarvan de geldigheidsdatum na de beëindiging van het Programma valt, kan hij zijn zitplaats(en) gebruiken tijdens de geldigheidsperiode van de zitplaats in overeenstemming met de hierboven beschreven voorwaarden.

Indien het lid de punten van zijn Kaart niet inwisselt binnen de geldigheidsperiode van de zitplaatsen, zullen de punten definitief verloren gaan.

9. Evolutie of wijziging van de Algemene Deelnamevoorwaarden

Deze ADV kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. U kunt ze raadplegen op www.pathe.be.

10. Aanvaarding van de Algemene Deelnamevoorwaarden

De deelname van het lid aan PATHE STAR impliceert de volledige aanvaarding van deze ADV.

BIJLAGE: SPAARPUNTENTABEL

Verdiende punten per type aankoop:

- 1 normale of 3D Real D zitplaats = 50pnt
- 1 Imax of 4DX zitplaats = 80pnt
- 1 zitplaats voor een spektakel (opera, ballet, theater, concert) = 100 pnt
- 1€ uitgegeven aan snoepgoed (behalve automaten) = 10 pnt
- Bij E-ticket = +25pnt per transactie

Geschenken:

- 1 popcorn 125cl = 300 pnt
- 1 popcorn 500cl = 500 pnt
- 1 standaard bioscoopplaats (exclusief IMAX/4DX) = 600 pnt
- 1 standaard bioscoopplaats (exclusief IMAX/4DX) = aangeboden voor de verjaardag van het Lid, enkel geldig gedurende 7 dagen vanaf de datum van de verjaardag op vertoon van een identiteitsbewijs.

