

ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN PATHE INFINITY
01/12/2025

PREAMBULE

De **Abonnementsovereenkomst** bestaat uit deze Algemene Abonnement voorwaarden (hierna de “**AAV**”) die de voorwaarden voor het afsluiten en gebruiken van het abonnement “Pathé INFINITY” (hierna “**het abonnement**”), het inschrijfformulier en het charter “Geniet van je vertoning” regelen. De partijen bij de Abonnementsovereenkomst zijn (i) de begunstigde van het Abonnement (hierna “**de Abonnee**”) of zijn wettelijke vertegenwoordiger (hierna de “**Wettelijke Vertegenwoordiger**”), indien de Abonnee jonger is dan 18 jaar (met dien verstande dat de Abonnee ouder moet zijn dan 16 jaar), (ii) de meerderjarige persoon die verantwoordelijk is voor de betaling van het Abonnement (hierna de “**Betaler**”) die, indien hij niet de Abonnee is, de Wettelijke Vertegenwoordiger van de Abonnee moet zijn en (iii) Pathé BELGIË, een naamloze vennootschap, gevestigd te Grand'Rue 141-143, 6000 Charleroi, België, en ingeschreven bij de KBO onder ondernemingsnummer 0422.108.960 (hierna “**Pathé BELGIË**”).

Pathé België behoudt zich het recht voor om deze AAV op elk ogenblik te wijzigen, in overeenstemming met de voorwaarden eigen aan het Wetboek van economisch recht en het Burgerlijk Wetboek. Wijzigingen worden 14 dagen voordat ze van kracht worden per e-mail naar klanten gestuurd. Bij gebreke van enig schriftelijk bezwaar binnen 8 dagen, wordt de Abonnee geacht de gewijzigde AAV te hebben aanvaard.

ARTIKEL 1- DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED

Gedurende de looptijd van het Abonnement heeft de Abonnee onbeperkt toegang tot bioscoopvertoningen in bioscopen van Pathé (hierna gezamenlijk “**de Biosco(o)p(en)**”) genoemd, met aanvaarding van de abonnementsformule Pathé INFINITY (hierna “**De Abonnementsformule**” genoemd).

De lijst van toegankelijke Bioscopen is beschikbaar en wordt bijgewerkt op de website www.pathe.be (hierna de “**Website**”) op de pagina “Algemene voorwaarden / Pathé INFINITY Netwerk”

Het Abonnement omvat één zitplaats per vertoning, elke dag van de week, voor alle films in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in deze voorwaarden en onder voorbehoud van beschikbaarheid op het moment van reserveren. Supplementen, zoals hieronder gedefinieerd, kunnen echter worden toegepast voor bepaalde vertoningen.

Niet inbegrepen in de Abonnementsformule Pathé INFINITY: (i) Bijkomende kosten, in het bijzonder voor toegang tot 3D, 4DX, ScreenX, IMAX, IMAX 3D, IMAX VR, Dolby ATMOS, Premium vertoningen en/of zalen, voor de aankoop en/of huur van 3D brillen en 3D overbrillen, eventuele reserveringskosten, zonder dat deze lijst uitputtend is (hierna “**Supplement(en)**” genoemd). Deze Supplementen worden vermeld in de beschrijving van elke vertoning; (ii) Toegang tot privé- en niet-commerciële vertoningen, uitzendingen van culturele evenementen zoals, maar niet beperkt tot, de Metropolitan Opera, de Comédie-Française, concerten en comedyschows (hierna “**Culturele Uitzendingen**” genoemd).

ARTIKEL 2 - ABONNEMENT

2.1. Inschrijving

2.1.1 Pathé-account:

Om een Abonnement af te sluiten, dient de Abonnee te beschikken over een Pathé Account (het “**Pathé Account**”) volgens de modaliteiten als omschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Website (Artikel Klantaccount) beschikbaar op de Website (en op de Pathé App).

De Abonnee krijgt de mogelijkheid zich in te schrijven voor de nieuwsbrieven met betrekking tot Pathé INFINITY, zonder dat deze inschrijving verplicht is. Deze inschrijving kan de Abonnee, die houder is van een Pathé-account, van tijd tot tijd in staat stellen aanvullende voordelen te genieten, in het kader van commerciële activiteiten.

2.1.2. Modaliteiten voor inschrijving:

- Op de Website en de App: door een Abonnement te kopen, neemt de Abonnee of de Wettelijk Vertegenwoordiger (en de Betaler, indien deze verschilt van de Abonnee) kennis van, aanvaardt de AAV en bevestigt de Abonnementsovereenkomst, die te allen tijde kan worden afgedrukt en/of gedownload vanuit zijn Pathé Account.

Elke bevestiging van de Abonnementsovereenkomst impliceert de volledige aanvaarding van deze AAV.

2.1.5. Abonnement geweigerd door de Abonneedienst:

De Abonneedienst behoudt zich het recht voor een Abonnementsaanvraag te weigeren die niet de verplichte informatie en documenten bevat zoals vereist in de Abonnementsovereenkomst of waarbij een identiteitsfoto is bijgevoegd die de aanvrager niet identificeert. Zij behoudt zich tevens het recht voor om elke aanvraag te weigeren afkomstig van een persoon (Abonnee en/of Betaler) van wie een eerder Abonnement is beëindigd wegens een van de in artikel 7 genoemde tekortkomingen, met name fraude of niet-betaling. Zij kan tevens elke aanvraag van een Abonnement weigeren waarbij een Betaler betrokken is die de in artikel 7 vermelde verplichtingen tijdens een eerder Abonnement (afgesloten als Abonnee of als Betaler) niet is nagekomen. De Abonneedienst behoudt zich tevens het recht voor om zonder opgaaf van redenen abonnementsaanvragen te weigeren.

2.2. Duur van het Abonnement

Het Abonnement gaat in op de datum die in de Abonnementsovereenkomst wordt vermeld.

Het Abonnement wordt aangegaan voor de in de Abonnementsovereenkomst aangegeven duur.

Het Abonnement is:

- voor **Bepaalde Duur**, voor een periode van 6 maanden (betaling met een Cadeaubon voor 6 maanden) of voor een periode van 12 maanden (betaling in één keer of betaling met een Cadeaubon voor 12 maanden)
- of voor **Onbepaalde Duur** (via maandelijkse domiciliëring).

De Toeschouwer kan één of meerdere Cadeaubonnen kopen op de Website of de App om deze om te zetten in één of meer Pathé INFINITY Abonnement(en).

Voor Abonnees met een Abonnement voor Bepaalde Duur die het Abonnement volledig betalen op het moment van inschrijving: de Abonnee kan zijn Abonnement verlengen gedurende de dertig (30) dagen voorafgaand aan het einde van het Abonnement. De Abonnee wordt per e-mail van deze mogelijkheid op de hoogte gesteld. De Abonnee kan zijn betaalmethode naar eigen goeddunken wijzigen.

2.3. Wijziging van het Abonnement

2.3.1. Wijziging van de lijst van Bioscopen:

Pathé België zal zich naar beste vermogen inspannen om Abonnees uit het betreffende aantrekkingsgebied via affichage te informeren over elke definitieve sluiting of sluiting langer dan één maand, of over het verwijderen van een Bioscoop uit het Abonnementsysteem.

2.4. Gebruik van het Abonnement

Vertoningen kunnen gereserveerd worden via de Website of de mobiele App van de bioscopen van Pathé, waarvan de lijst toegankelijk is op de Website. Een vertoning kan op elk moment gereserveerd worden, maar alleen voor voorstellingen die beginnen na het einde van de eerder gereserveerde vertoning. De Abonnee mag niet meer dan tien (10) reserveringen tegelijk hebben. Elke bijkomende reservering kan worden beschouwd als fraude in de zin van artikel 7.3.1. Elke reservering kan tot 15 minuten voor aanvang van de vertoning worden geannuleerd. Alle gereserveerde plaatsen voor dezelfde reservering worden dan geannuleerd.

2.5. Pathé INFINITY getrouwheidsprogramma:

Het Pathé INFINITY abonnement leidt tot automatische deelname aan het Pathé INFINITY getrouwheidsprogramma, waarvan de voorwaarden zijn vastgesteld via de volgende link:

ARTIKEL 3 - DE PATHE INFINITY KAART

3.1. Algemeen:

Het Abonnement, dat strikt persoonlijk is, wordt gematerialiseerd door een gedematerialiseerde versie (hierna de “**Gedematerialiseerde Kaart**”) van de kaart die in de kaarthouder van de mobiele app van de bioscopen van Pathé wordt geplaatst. De Gedematerialiseerde Kaart wordt hierna de “**Kaart**” genoemd.

3.2. Gebruik van de Kaart:

De Abonnee moet zijn Kaart bij zich hebben bij elk bezoek aan de zaal en op verzoek van het personeel bij het controlepunt. De Abonnee moet op het eerste verzoek van het bioscoop personeel zijn identiteit kunnen aantonen door zijn nationale identiteitskaart of een ander geldig en leesbaar officieel identiteitsbewijs te tonen.

3.3. Storing van de Kaart:

In geval van een storing dient de Abonnee de Abonneedienst zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, telefonisch op +32 71 28 04 30 in de Bioscoop of op de Website. De Abonneedienst zal de Kaart dan deactiveren. De Kaart wordt automatisch bijgewerkt en is onmiddellijk beschikbaar op het Pathé Account van de Abonnee.

ARTIKEL 4 - TARIEF

Het tarief dat van toepassing is voor de gehele Duur van het Abonnement is het tarief dat geldt op de datum van inschrijving op de gekozen Abonnementsformule. De meest recente versie van de geldende tarieven zal beschikbaar zijn op de Website. De tarieven worden altijd vermeld in EUR en zijn inclusief btw en andere belastingen en administratieve kosten.

Pathé België behoudt zich het recht voor om de prijs van Abonnementen voor Onbepaalde Duur aan te passen. De prijs kan worden aangepast in functie van de evolutie van de consumptieprijsindex (CPI) gepubliceerd door Statbel, of in geval van een substantiële en objectief aantoonbare wijziging van de directe of indirecte kosten. Pathé België zal de Abonnee schriftelijk informeren over deze prijsverhoging, één maand voordat deze ingaat. Indien de Abonnee deze niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid het Abonnement te beëindigen binnen acht (8) dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging. Bij het uitblijven van beëindiging binnen deze termijn wordt het nieuwe tarief geacht te zijn aanvaard.

ARTIKEL 5 - BETALINGSVOORWAARDEN

5.1. Maandelijke betaling via domiciliëring:

De Abonnee (of de Betaler, indien verschillend) heeft de optie om via maandelijke domiciliëring te betalen. In dat geval vult de Abonnee (of de Betaler, indien verschillend) een SEPA-mandaat domiciliëring in en ondertekent het elektronisch.

De eerste betaling (exclusief promoties of eventuele niet-toepassing) evenals de kostprijs van het Abonnement voor de lopende maand, pro rata temporis berekend zoals vermeld in artikel 5.3, dient via kredietkaart op de Website te worden voldaan.

Maandelijke domiciliëringen worden tussen de 6e en 11e van elke maand uitgevoerd voor het Abonnement van de lopende maand.

Als de Abonnee Supplementen koopt, moeten deze direct bij de reservering worden betaald.

Bij wijziging van zijn bankgegevens moet de Abonnee en/of de Betaler de Abonneedienst zo spoedig mogelijk informeren op de Website via het contactformulier of via zijn Pathé Account. Elke onderbreking van de

domiciliëringen, door toedoen van de Abonnee of Betaler, bijvoorbeeld door het niet bijwerken van bankgegevens, kan leiden tot beëindiging van het Abonnement volgens de voorwaarden van artikel 5.4.

5.2. Volledige betaling van het Abonnement bij afsluiting:

De Abonnee van een Abonnementsovereenkomst met Bepaalde Duur (of de Betaler, indien verschillend) betaalt de volledige kosten van het Abonnement in één keer met de bankkaart op de Website.

5.3. Berekening van de kosten van de maand waarin het Abonnement wordt afgesloten naar rato van de duur ervan;

In geval van een Abonnementsovereenkomst voor Onbepaalde Duur worden de Abonnementskosten voor de maand van inschrijving pro rata temporis berekend op basis van de datum van het Abonnement.

5.4. Behandeling van wanbetalingen

De Abonnee of de Wettelijk Vertegenwoordiger, en de Betaler indien verschillend, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Pathé België voor de schulden die voortvloeien uit de Abonnementsovereenkomst.

In geval van niet-betaling tijdens de looptijd van het Abonnement zal Pathé België een eerste gratis betalingsherinnering sturen. De herinnering start een periode van 14 kalenderdagen vanaf de eerste werkdag na het versturen van de elektronische herinnering. Als de Abonnee het verschuldigde bedrag niet binnen deze termijn betaalt, kan de Kaart tijdelijk worden gedeactiveerd. Gedurende de termijn van 14 dagen kan de Abonnee en/of de Betaler de betaling regelen, in de Bioscoop of via zijn Pathé Account (met de bankkaart). Zodra de betaling is bevestigd, ontvangt de Abonnee een bevestiging per e-mail en wordt zijn Kaart onmiddellijk gereactiveerd.

Indien de wanbetaling na deze termijn van 14 dagen aanhoudt, is de Abonnee een nalatigheidsintrest verschuldigd, berekend op basis van de wettelijke intrestvoet vermeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, onverminderd het recht van Pathé België om een hoger bedrag te vorderen indien zij hogere kosten moet maken om de betaling van de verschuldigde sommen te bekomen, zoals, maar niet beperkt tot, de tussenkomst van een extern incassobedrijf. Bovendien kan Pathé België een forfaitaire schadevergoeding van 20 euro eisen.

Indien eventuele openstaande schulden niet binnen 4 maanden na de datum waarop de Kaart is gedeactiveerd zijn voldaan, kan het Abonnement automatisch door de Abonneedienst worden beëindigd in overeenstemming met de in artikel 7 vermelde voorwaarden en wordt de Kaart definitief gedeactiveerd. Pathé België behoudt zich het recht voor om het dossier toe te vertrouwen aan een incassobedrijf. De Abonnee en de Betaler mogen gedurende een periode van 2 jaar vanaf de datum van uitgifte van de laatste onbetaalde factuur geen nieuw abonnement als Abonnee en/of Betaler afsluiten zonder eerst het bedrag van hun openstaande schulden te vereffenen.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen (artikel VI.67 en volgende van het Wetboek van economisch recht) heeft de Abonnee een herroepingsrecht. Dit herroepingsrecht omvat het recht van de Abonnee om zich binnen 14 dagen na inschrijving terug te trekken uit de Abonnementsovereenkomst, zonder opgave van redenen of betaling van kosten in verband met deze herroeping. De Abonnee kan hiervoor het standaardformulier voor herroeping gebruiken dat bij deze AAV is gevoegd en dat ook beschikbaar is op de Website onder de betreffende FAQ. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet het ingevulde formulier binnen 14 dagen na inschrijving door de Abonnee naar het volgende adres worden gestuurd: Pathé Belgique 141-143 Grand'Rue 6000 Charleroi of elektronisch via de rubriek "Contact opnemen met ons" van de Website. Na deze termijn kan de Abonnee dit recht niet langer uitoefenen en kan hij zijn Abonnement alleen beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 hieronder. Indien Pathé INFINITY in de dagen voorafgaand aan het herroepingsverzoek is gebruikt, dienen de gebruikte sessies te worden betaald aan 13,20 euro per gebruikte plaats.

Bij aankoop van een Cadeaubon geniet de Koper van een herroepingsrecht van 14 dagen in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen (artikel VI.53 1° Wetboek van economisch recht).

Wanneer de Cadeaubon wordt geactiveerd, wordt deze automatisch vervangen door een Abonnement voor Beperkte Duur.

ARTIKEL 7 - BEËINDIGING VAN DE ABONNEMENTSOVEREENKOMST

7.1. Modaliteiten voor beëindiging door de Abonnee:

In het geval van een Abonnement voor Bepaalde Duur (inclusief betaling door middel van een Cadeaubon) kan de Overeenkomst niet worden beëindigd gedurende de looptijd van het betreffende Abonnement, behalve:

- Overlijden van de abonnee of betaler
- Langdurige ziekte
- Verhuis buiten het aantrekkelijkheidsgebied van Cinémas Pathé (d.w.z. 50 kilometer)

Bij Abonnementen voor Onbepaalde Duur kan de Abonnee de eerste 4 maanden van het abonnement niet beëindigen en kan hij na deze periode van 4 maanden zijn Abonnementsovereenkomst vrij beëindigen zonder opgave van redenen.

Elke beëindiging op initiatief van de Abonnee moet aan Pathé België gemeld worden, hetzij per aangetekend schrijven geadresseerd aan de Abonneedienst Pathé Belgique Grand'Rue 141-143, 6000 Charleroi, hetzij door gebruik te maken van het daartoe bestemde webformulier in de FAQ van de pagina gewijd aan Pathé INFINITY op de Website.

7.2. Beëindiging omwille van wijziging van de Abonnementsformule:

Pathé INFINITY kan de Abonnementsformule te allen tijde wijzigen, mits zij de Abonnees daarvan op enigerlei wijze in kennis stelt, binnen 14 dagen na inwerkingtreding en met inachtneming van de bepalingen van het Wetboek van economisch recht en het Burgerlijk Wetboek. De Abonnee kan in geval van een wijziging van de Abonnementsformule aan de Abonneedienst de beëindiging van zijn Abonnementsovereenkomst aanvragen. Bij gebreke van enig schriftelijk bezwaar binnen 8 dagen, wordt de Abonnee geacht de wijziging van de Abonnementsformule te hebben aanvaard.

7.3. Modaliteiten voor beëindiging door de Abonneedienst

De Abonneedienst kan het Abonnement voor Onbepaalde Duur vrij beëindigen zonder motivering door middel van een redelijke opzegtermijn (met uitzondering van de in artikel 7.3.1 genoemde gevallen die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen). De beëindiging gebeurt elektronisch, overeenkomstig de gegevens of toestemmingen die bij de ondertekening van het Abonnement werden verstrekt.

De Abonneedienst kan het Abonnement vrij beëindigen indien de Abonnementsformule wordt stopgezet.

7.3.1. Beëindiging door de Abonneedienst gerechtvaardigd door het gedrag van de Abonnee en/of de Betaler:

De Abonneedienst kan het Abonnement van rechtswege beëindigen indien fraude bij het gebruik van het Abonnement wordt vermoed. In dat geval wordt een ingebrekestelling aan de Abonnee verstuurd. In geval van herhaaldelijk wangedrag zal de Abonneedienst de Abonnee per aangetekende post of e-mail informeren over de beëindiging van zijn abonnement met onmiddellijke ingang. Deze gevallen kunnen omvatten (maar zijn niet beperkt tot):

- het weggeven of doorverkopen van plaatsen verkregen via Pathé INFINITY;
- het ten onrechte reserveren van bioscoopplaatsen, wat kan wijzen op illegale doorverkoop.
- meer dan drie opeenvolgende keren binnen 30 dagen niet verschijnen op een niet-geannuleerde gereserveerde vertoning.

- het vragen van terugbetaling van een plaats of e-ticket gereserveerd via Pathé INFINITY.
- dezelfde film meer dan 10 keer kijken over een periode van 7 dagen.
- meer dan tien (10) lopende reserveringen met het abonnement hebben;
- het uitlenen of overdragen van het Abonnement Pathé INFINITY, dat strikt persoonlijk is.

De Abonneedienst kan het Abonnement tevens beëindigen in de volgende gevallen:

- Niet-naleving van de AAV
- Niet-betaling van een termijnbetaling, geheel of gedeeltelijk, volgens de voorwaarden uiteengezet in artikel 5.4, met dien verstande dat de Abonnee (of de Betaler, indien verschillend van de Abonnee) nog steeds het volledige bedrag van de nog te betalen termijnen verschuldigd is tot de effectieve beëindigingsdatum;
- Fraude bij het opstellen van het Abonnementsdossier (in het bijzonder valse aangifte van verplichte informatie, vervalsing van bijlagen, enz.);
- Fraude bij het gebruik van de Kaart, rechtstreeks of via een tussenpersoon, aangezien de Kaart is voorbehouden voor strikt persoonlijk gebruik en niet door de Abonnee aan een derde mag worden uitgeleend, gegeven of overgedragen;
- Overtreding van het huishoudelijk reglement van een of meer Bioscopen;
- Agressief gedrag of opmerkingen naar klanten of het personeel van Bioscopen;
- Het op enigerlei wijze verstoren van het verloop van de vertoningen in de zalen (bijv. lawaai, gebruik van mobiele telefoons, wisselen van zaal tijdens een vertoning, enz.);
- Niet-naleving van de veiligheidsregels in de zalen (bijv. rookverbod in de zalen);
- Geweld, diefstal of opzettelijke beschadiging in Bioscopen;
- Onfatsoenlijke of aanstootgevende kleding of gedrag;
- Overtreding van de regels van het Charter "Geniet van je vertoning".

7.3.2. Annulering wegens definitieve stopzetting van de Abonnementsformule:

In het geval van een definitieve stopzetting van de onbeperkte Abonnementsformule van welke aard dan ook, zijn de volgende modaliteiten van toepassing:

- Pathé Belgique zal de Abonnees informeren over de definitieve stopzetting van de Abonnementsformule 1 maand voordat de definitieve stopzetting plaatsvindt.
- Indien het Abonnement via domiciliëring wordt betaald, beëindigt de Abonneedienst de automatische domiciliëring vanaf de datum waarop de Abonnementsformule wordt stopgezet.
- Indien het Abonnement in één keer volledig is betaald, betaalt de Abonneedienst de Abonnee (of de Betaler, indien verschillend) pro rata temporis vanaf de datum van onderbreking van de Abonnementsformule voor eventueel te veel betaalde bedragen. De modaliteiten voor terugbetaling zijn beschikbaar op de Website.

7.4. Inwerkingtreding en gevolgen van de beëindiging:

7.4.1 Inwerkingtreding van de beëindiging:

In geval van annulering door de Abonnee om de in 7.1 en 7.2 genoemde gevallen en bij maandelijkse betaling via domiciliëring:

- indien de beëindiging wordt geregistreerd tussen de 1ste en de 14de dag van maand N, treedt zij in werking op de laatste dag van de lopende maand N,
- indien geregistreerd tussen de 15de en de laatste dag van maand N, treedt de beëindiging in werking op de laatste dag van de volgende maand (N+1).

Tenzij anders bepaald, eindigt het Abonnement op de laatste dag van de maand volgend op de datum van elektronische kennisgeving, ongeacht of de beëindiging gebeurt door de Abonnee of door de Abonneedienst.

Behoudens de specifieke bepalingen met betrekking tot de reden van beëindiging zoals hierin uiteengezet, zal de Abonneedienst de functies van de Kaart op de ingangsdatum van de beëindiging deactiveren. Alle reserveringen voor vertoningen die plaatsvinden na de datum van inwerkingtreding van de beëindiging worden automatisch geannuleerd.

7.4.1 Gevolgen van de beëindiging:

In geval van beëindiging door de Abonnee om de in 7.1 en 7.2 vermelde gevallen en bij volledige betaling bij de inschrijving, zal de Abonneedienst de Abonnee (of de Betaler, indien verschillend) pro rata temporis tot het einde van het Abonnement van Bepaalde Duur alle te veel betaalde bedragen terugbetalen, vanaf de datum van ontvangst van de opzegbrief door de Abonneedienst of vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijziging van de Abonnementsformule en mits de Abonnee het gebruik van zijn Kaart definitief heeft gestaakt (bij gebreke daarvan wordt de datum van het laatste gebruik van de Kaart in aanmerking genomen).

Indien zich een van de gevallen als bedoeld in artikel 7.3.1. voordoet, wordt de betaalde maand die op de datum van de beëindiging loopt niet vergoed en mag de Abonnee zich gedurende 24 maanden na de beëindiging niet opnieuw abonneren. Bovendien behoudt Pathé België zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen voor alle materiële of immateriële schade die voortvloeit uit een van de in artikel 7.3.1 genoemde gedragingen.

Aan het einde van zijn Abonnement wordt de klant opnieuw opgenomen in het Pathé Star Programma, volgens de voorwaarden vermeld op de pagina https://media.pathe.be/files_be/NL/conditions/CGALoyaltyInfinityNL.pdf van de Website.

ARTIKEL 8 - ABONNEEDIENST

De Abonnee machtigt de Abonneedienst om met hem te communiceren via zijn e-mailadres en hem elektronische aangetekende brieven te sturen via dit adres. Hij verplicht zich daarom de Abonneedienst onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in zijn contact-e-mailadres.

De Abonneedienst van Pathé INFINITY is als enige verantwoordelijk voor de relatie met de Abonnee en is als enige bevoegd om alle correspondentie, verzoeken of klachten van de Abonnee te ontvangen. De contactgegevens van de Abonneedienst zijn beschikbaar op de Website of in de Pathé App.

ARTIKEL 9 - VEILIGHEID

In het kader van de strengere beveiliging in Bioscopen kunnen visuele controles van tassen en personen op elk moment op de terreinen van de Bioscoop worden uitgevoerd, ook tijdens de vertoning. De Abonnee en/of de Begeleider die één van deze controles weigert of de huisregels van de Bioscoop overtreedt, kan de toegang tot de filmzalen worden ontzegd of uit de Bioscoop worden geweerd, onverminderd de eventuele toepassing van het bepaalde in artikel 7.3.1.

ARTIKEL 10 - VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Pathé België NV is onderworpen aan de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van de persoonsgegevens van de Abonnee, de Wettelijk Vertegenwoordiger en de Betaler (indien van toepassing), in het bijzonder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de "AVG") en de **wet van 30 juli 2018** betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "WVP").

Pathé België NV verzamelt persoonsgegevens van de Abonnee, de Wettelijke Vertegenwoordiger indien van toepassing, en de Betaler van Pathé INFINITY indien verschillend, in het bijzonder om het klantaccount van de abonnee te beheren, commerciële prospectie uit te voeren indien de Abonnee hiermee instemt, de aansluiting op Pathé INFINITY en klachten te beheren.

De Abonnee, de Wettelijk Vertegenwoordiger en de Betaler hebben het recht van inzage, rectificatie, overdraagbaarheid en wissing van hun persoonsgegevens, het recht om de verwerking te beperken, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens en het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het lot van hun Gegevens na hun overlijden, die zij kunnen uitoefenen:

- Door naar de Pathé Account van de Abonnee >> Vertrouwelijkheid te gaan
- Door een brief per post te sturen naar de DPO van Pathé België nv op het volgende adres: DPO Pathé België nv, Grand' Rue 141-143, 6000 Charleroi

- Door een e-mail te sturen naar de DPO van Pathé België nv op het volgende adres: dpo.nl@pathe.be

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens worden de Abonnee, de Wettelijk Vertegenwoordiger en de Betaler uitgenodigd om het «[Handvest ter bescherming van persoonsgegevens](http://media/files_be/nl/conditions/RGPD.pdf)», beschikbaar op de Website, te raadplegen. (de volgende URL-link invoegen: http://media/files_be/nl/conditions/RGPD.pdf)

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

Pathé België kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van een van haar verplichtingen beschreven in deze AAV voortvloeit uit een geval van overmacht.

Overmacht in contractuele aangelegenheden doet zich voor wanneer een gebeurtenis buiten de macht van de schuldenaar, die redelijkerwijs niet kon worden voorzien toen de Abonnementsovereenkomst werd afgesloten en waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen, de schuldenaar verhindert zijn verplichting na te komen. Worden onder meer beschouwd als gevallen van overmacht (niet-uitputtende lijst): (i) natuurrampen, oorlog (al dan niet verklaard), invasie, daad van een buitenlandse mogendheid of vijandelijkheden, burgeroorlog, terrorisme, rebellie, revolutie, opstand; of (ii) elke wet, voorschriften, reglementen, bevelen of vorderingen uitgevaardigd door enig ministerie, enige raad of elke andere rechtmatig ingestelde overheid; of (iii) stakingen, lock-outs, betogingen; of (iv) een epidemie of pandemie; of (v) storingen of onderbrekingen in communicatie, cyberaanvallen die de uitvoering van de AAV of enige verplichting beschreven in deze AAV belemmeren of bemoeilijken. Indien de verhindering tijdelijk is, wordt de nakoming van de verplichting opgeschort, tenzij de daaruit voortvloeiende vertraging beëindiging van de Abonnementsovereenkomst rechtvaardigt, zonder dat aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Indien de verhindering zonder onderbreking gedurende een periode van 1 maand voortduurt, hebben zowel de Abonnee als Pathé België het recht de Abonnementsovereenkomst te beëindigen. De Partijen zullen dan worden ontheven van hun verplichtingen onder de voorwaarden van de artikelen 5.99 en 5.102 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek, zonder enig recht op schadevergoeding.

Bij een gebeurtenis met kenmerken van overmacht zal Pathé België de Abonnee zo spoedig mogelijk informeren.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTBANK EN BEMIDDELING

De Abonnementsovereenkomst is onderworpen aan Belgisch recht en elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Abonnementsovereenkomst zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van Henegouwen, afdeling Charleroi.

Elk geschil betreffende de geldigheid, aanvaarding, uitvoering, niet-uitvoering of interpretatie van de Abonnementsovereenkomst zal eerst worden voorgelegd aan een poging tot minnelijke schikking.

Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst kan de Abonnee:

- enerzijds, een beroep doen op de Consumenten ombudsdienst via de link <https://mediationconsommateur.be/formulaire>.

Aangezien bemiddeling niet verplicht is, kan elke Partij zich op elk moment uit het proces terugtrekken.

- anderzijds, de zaak voorleggen aan de rechtbank van Henegouwen, afdeling Charleroi. De Abonnee erkent uitdrukkelijk dat enkel de rechtbanken van Henegouwen, afdeling Charleroi, bevoegd zullen zijn om over het geschil te oordelen indien bemiddeling mislukt of niet overwogen wordt.

In het geval dat bemiddeling mislukt of niet wordt overwogen, zal het geschil dat aanleiding kan hebben gegeven tot bemiddeling worden voorgelegd aan de hierboven aangewezen bevoegde rechtbank.



PATHÉ INFINITY

HERROEPINGSFORMULIER

Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te sturen indien u het Abonnement wenst te herroepen: ofwel:

1/ Bij voorkeur per e-mail via de rubriek “Contact opnemen” op de website www.pathe.be

- Thema: “INFINITY Abonnement”
- Subthema: “Herroeping”

2/ Per post, ter attentie van:

- Pathé Belgique - Service Abonnés 141-143 Grand'Rue 6000 Charleroi

Formulier

Ter attentie van Cinémas Pathé Belgique - Abonneedienst 141-143 Grand'Rue 6000 Charleroi

Hierbij geef ik aan dat ik de overeenkomst voor het Pathé INFINITY Abonnement of de aankoop van de volgende cadeaubon herroep:

Abonneenummer:

Naam en voornaam van abonnee:

E-mailadres van de abonnee:

Datum van afsluiten van het abonnement:

Handtekening van de abonnee (alleen als dit formulier op papier wordt verzonden):

Datum:

Handtekening: